

Restitutie Voorwaarden Wildeburg

Algemeen

Deze regeling is gebaseerd op de globale overeenkomst tussen ACM, consumentenbond en industrie over restituties en de Wildebon voor evenementen die zijn afgelast, als gevolg van de maatregelen omtrent de bestrijding van het Coronavirus. Deze overeenkomst is hier terug te lezen: <https://www.bewaarjeticket.nl/regeling/>

Deze voorwaarden zien uitsluitend op de verkoop van tickets die toegang bieden tot het evenement Wildeburg 2020 van Wildeburg BV aan de houder van (een) ticket(s) (hierna: "Klant").

De gemaakte keuze door de Klant is bindend en van toepassing op alle tickets in de order. De keuze van de Klant vervangt c.q. wijzigt de bestaande overeenkomst tussen Wildeburg BV en de Klant.

Artikel 1: indien de Klant voor een volledige donatie kiest

Indien een evenement is afgelast als gevolg van de maatregelen omtrent de bestrijding van het Coronavirus, kan de Klant kiezen om de betaalde ticketgelden voor de toegang tot een evenement van Wildeburg BV om te zetten naar een gift aan Wildeburg BV.

De bestaande overeenkomst tussen Wildeburg BV en de Klant betreffende de originele order, wordt door deze keuze ontbonden. De Klant gaat ermee akkoord dat zijn originele order geannuleerd wordt. De klant krijgt recht op het kopen van een kaart waarmee hij/zij toegang krijgt tot het desbetreffende evenement het daaropvolgende jaar. Ook gaat de Klant ermee akkoord dat het restitutiebedrag waar de Klant door de annulering van zijn originele order oorspronkelijk recht op heeft, wordt omgezet in een gift aan Wildeburg BV.

Artikel 2: indien de Klant voor een Wildebon kiest

Indien een evenement is afgelast als gevolg van de maatregelen omtrent de bestrijding van het Coronavirus kan de Klant kiezen voor een Wildebon (tegoedbon).

De bestaande overeenkomst tussen Wildeburg BV en de Klant betreffende de originele order, wordt door deze keuze gewijzigd. De Klant gaat ermee akkoord dat zijn/haar originele order wordt geannuleerd en dat daarmee zijn/haar recht op toegang tot het desbetreffende evenement vervalt. Ook gaat de Klant ermee akkoord dat door deze keuze zijn/haar recht op de terugbetaling van de oorspronkelijke ticketprijs en servicekosten vervalt. De Klant gaat ermee akkoord dat hij/zij een Wildebon krijgt.

De Wildebon zal middels een Wildebon code verstuurd worden naar het emailadres waarmee de originele aankoop gedaan is.

De email met de Wildebon code zal vanaf juni 2020 (of eerder indien mogelijk) gestuurd worden naar de Klant.

De waarde (het tegoed) van de Wildebon omvat de oorspronkelijke ticketprijs, inclusief eventuele boekings- of servicekosten.

De waarde van de Wildebon kan gedurende twaalf (12) maanden na uitgifte worden gebruikt voor de aankoop van een ticket voor een ander evenement van Wildeburg BV. Tijdens het lotingsproces voor Wildeburg 2021 is de Wildebon tijdelijk niet te verzilveren. Na de loting is de Wildebon weer te verzilveren, mits er kaarten beschikbaar zijn. De geldigheidstermijn wordt op de Wildebon vermeld.

Indien het evenement is uitverkocht, dan is restitutie van de Wildebon mogelijk. Indien de geldigheidsduur van de Wildebon is verlopen, is restitutie van de Wildebon tot uiterlijk 1 maand na geldigheidsduur mogelijk. Hiervoor neemt Klant contact op met Paylogic. Hierna is geen restitutie meer mogelijk.

Indien de Wildebonwaarde niet toereikend is voor de nieuwe bestelling, zal het verschil bijbetaald dienen te worden door de Klant. Indien de Wildebonwaarde groter is dan de nieuwe bestelling, zal het restant uitgekeerd worden als nieuwe Wildebon aan deze Klant.

Indien gekozen wordt voor een gedeeltelijke donatie zal de Wildebonwaarde verminderd worden met het bedrag dat resulteert uit het gedoneerde percentage van de oorspronkelijke Wildebonwaarde zoals aangegeven door de Klant. Bijvoorbeeld: bij 50% donatie op het oorspronkelijke Wildebonwaarde bedrag van 100 EUR zal er 50 EUR tegoed op de Wildebon komen te staan.

Artikel 3: indien de Klant voor terugbetaling kiest

Indien een evenement is afgelast als gevolg van de maatregelen omtrent de bestrijding van het Coronavirus, en de Klant binnen vier (4) weken na aankondiging van de restitutie voorwaarden, kenbaar heeft gemaakt aan Wildeburg BV dat hij/zij geen gebruik kan maken van een Wildebon, kan de Klant kiezen voor een refund (terugbetaling).

De bestaande overeenkomst tussen Wildeburg BV en de Klant betreffende de originele order, wordt daarmee ontbonden. De Klant gaat ermee akkoord dat zijn originele order geannuleerd wordt en dat daarmee zijn/haar recht op toegang tot het desbetreffende Evenement vervalst. Daartegenover staat dat de Klant recht heeft op de terugbetaling van de oorspronkelijke ticketprijs en servicekosten in geld door Wildeburg BV.

De terugbetaling van de oorspronkelijke ticketprijs en servicekosten zal plaatsvinden via dezelfde betaalwijze als waarmee de originele aankoop is gedaan.

Indien het evenement is afgelast, vindt de terugbetaling uiterlijk drie (3) maanden na de datum van het afgelaste evenement plaats.

Indien gekozen wordt voor een gedeeltelijke donatie zal het refund bedrag verminderd worden met het bedrag dat resulteert uit het gedoneerde percentage van het oorspronkelijke refund bedrag zoals aangegeven door de Klant. Bijvoorbeeld: bij 50% donatie op het oorspronkelijke refund bedrag van 100 EUR zal er 50 EUR worden terugbetaald aan de Klant.