



ALGEMENE BEZOEKERSVOORWAARDEN WILDEBURG

Deze Algemene Bezoekersvoorwaarden zijn van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **WILDEBURG B.V.**, ingeschreven in het Handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67641970, en zijn van toepassing op alle Overeenkomsten die met Bezoekers van door haar georganiseerde Evenementen worden gesloten. Deze Algemene Bezoekersvoorwaarden, het Privacy Statement en de Huisregels van WILDEBURG zijn online opvraagbaar en digitaal op te slaan via een speciale webpagina op de Website(s) van WILDEBURG www.wildeburg.nl, een speciale hyperlink in de e-mails van de medewerkers van WILDEBURG en kunnen daarnaast op eventueel verzoek kosteloos worden toegezonden.

Artikel 1 Definities

Afnehmer:	een Bezoeker die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die bedrijfsmatig een Overeenkomst sluit met WILDEBURG tot aanschaf van een of meerdere Toegangsbewijzen ten behoeve van het bijwonen van een Evenement alsmede degene die zich in bedrijfsmatig opzicht in of rondom de Evenementenlocatie begeeft en die al dan niet direct of indirect met WILDEBURG een Overeenkomst heeft gesloten.
Algemene Bezoekersvoorwaarden:	deze Algemene Bezoekersvoorwaarden die op Overeenkomst tussen de Bezoeker en WILDEBURG van toepassing zijn.
WILDEBURG:	de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid WILDEBURG B.V., gevestigd en zaakdoende in (3811 HA) Amersfoort aan de Zuidsingel 16, met KvK-nummer 67641970, die zich onder meer bezighoudt met het verlenen van diensten op het gebied van uitvoerende kunst en het (doen) organiseren en produceren van culturele evenementen, alles in de ruimste zin van het woord.
Bezoeker:	iedere natuurlijke persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die direct of indirect een Overeenkomst sluit met WILDEBURG in het kader van het bijwonen van een Evenement alsmede een ieder die zich in of rondom de Evenementenlocatie begeeft en die al dan niet direct of indirect met WILDEBURG een overeenkomst heeft gesloten.
Evenement:	een (culturele) gebeurtenis, waaronder begrepen een (muziek)-uitvoering en/of andere manifestatie, een concert, dance-event, business-event en/of een openbare of besloten gebeurtenis waaraan één of meerdere personen deelnemen, georganiseerd en/of gefaciliteerd door of vanwege WILDEBURG op de Evenementenlocatie, waaronder maar niet uitsluitend WILDEBURG, INTO THE WOODS en INTO THE WOODS Festival.
Evenementenlocatie:	de locatie(s) waar een Evenement plaatsvindt, welke is ingezet ten behoeve van het door of vanwege WILDEBURG te organiseren en/of te faciliteren Evenement, met inbegrip van het eventuele Kampeerterrein.
Huisregels:	de huisregels van WILDEBURG waaraan Bezoekers zich te allen tijde dienen te houden bij bezoek aan Evenementen van WILDEBURG.
Kampeerterrein:	de in het voorkomende geval specifieke door of vanwege WILDEBURG aangewezen kampeergelegenheid of camping, al dan niet gelegen op of in de nabijheid van de Evenementenlocatie.
Kampeereglement:	het eventuele reglement/de huisregels van de eigenaar van het Kampeerterrein welke van toepassing is/zijn op het verblijf van de Bezoeker op het Kampeerterrein.
Lotingsvoorwaarden:	de lotingsvoorwaarden van WILDEBURG die in het voorkomende geval van toepassing zijn op de eventuele loting voor Toegangsbewijzen voor Evenementen.



Overeenkomst:	iedere verbintenisrechtelijke rechtsverhouding tussen de Bezoeker en WILDEBURG die conform deze Algemene Bezoekersvoorwaarden tot stand is gekomen en/of hieruit voortvloeit in verband met het bijwonen van een Evenement, alsmede elke andere conform deze Algemene Bezoekersvoorwaarden rechtsgeldig op de (rechts)verhouding tussen de Bezoeker en WILDEBURG van toepassing verklaarde bepaling of uiting.
Privacy Statement:	het privacy statement waarin het privacybeleid van WILDEBURG is verwoord, raadpleegbaar op de Website(s) en van toepassing op iedere vorm van verwerking van persoonsgegevens door of vanwege WILDEBURG.
Social Media:	de aan de Website(s) en overige (promotionele) uitingen van of vanwege WILDEBURG specifiek gelieerde social media kanalen die op naam of ten behoeve van WILDEBURG geregistreerd zijn.
Toegangsbewijs:	een bewijs, door of vanwege WILDEBURG verstrekt, waaruit de bevoegdheid van de Bezoeker blijkt zich op de Evenementenlocatie te mogen bevinden;
Toegangsprijs:	de prijs voor een Toegangsbewijs zoals ook vermeld op het Toegangsbewijs, exclusief eventuele extra service- en/of administratiekosten.
(Voor)verkoopadres:	een ten behoeve van de verkoop van toegangsbewijzen voor Evenementen door of vanwege WILDEBURG ingeschakelde (voor)verkooporganisatie, inclusief die waar online/digitaal Toegangsbewijzen kunnen worden aangeschaft.
Website(s):	de Website(s) van WILDEBURG, waaronder www.wildeburg.nl en www.intothewoods.nl , en eventuele specifieke daaraan gelieerde website(s) van Evenementen die op naam of ten behoeve van WILDEBURG geregistreerd zijn, en inclusief eventuele speciale daaraan gekoppelde apps geëxploiteerd door of vanwege WILDEBURG.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Bezoekersvoorwaarden zijn van toepassing op iedere Overeenkomst die tot stand komt tussen WILDEBURG en de Bezoeker ongeacht de wijze waarop deze Overeenkomst tot stand komt, als ook op ieder bezoek van de Bezoeker aan de Evenementenlocatie.
- 2.2 WILDEBURG heeft het recht deze Algemene Bezoekersvoorwaarden te allen tijde geheel of gedeeltelijk te wijzigen. WILDEBURG zal de Bezoeker tijdig van de wijzigingen in de Algemene Bezoekersvoorwaarden in kennis stellen door dit op haar Website(s) en/of Social Media te melden. Indien de Bezoeker van mening is dat de wijzigingen in strijd met de redelijkheid en billijkheid zijn, dan dient de Bezoeker WILDEBURG hiervan binnen 10 (tien) werkdagen na de in kennis stelling te berichten, bij gebreke waarvan de Bezoeker zich met de wijzigingen akkoord verklaart.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Bezoeker wijst WILDEBURG uitdrukkelijk van de hand.
- 2.4 De nietigheid van enige bepaling van deze Algemene Bezoekersvoorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene Bezoekersvoorwaarden niet aan.
- 2.5 Op de aankoop van een Toegangsbewijs kunnen, naast de Algemene Bezoekersvoorwaarden, (ook) eventuele (algemene) voorwaarden van de ticketservice van toepassing zijn.
- 2.6 Op verblijf op een door of vanwege WILDEBURG aangewezen Kampeerterrein kunnen, naast de Algemene Bezoekersvoorwaarden en de Huisregels, eventuele (algemene) voorwaarden en/of huisregels van de betrokken camping van toepassing zijn.

Artikel 3 Aanbiedingen en totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 Informatie, aanbiedingen, mededelingen, (promotionele) acties en prijsopgaven met betrekking tot Evenementen en/of (de verkoop van) Toegangsbewijzen worden zo nauwkeurig mogelijk door WILDEBURG en/of derden mondeling, telefonisch, per e-mail, via de Website(s) of Social Media (weer)gegeven of verstrekt. WILDEBURG aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele onjuistheden of onvolledigheden in de hiervoor bedoelde door WILDEBURG en/of derden gedane mededelingen.
- 3.2 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Bezoeker een Toegangsbewijs heeft gekocht bij WILDEBURG of een door WILDEBURG ingeschakeld (Voor)verkoopadres, althans een aanbod van of vanwege WILDEBURG tot verkrijging ervan, al dan niet tegen betaling, heeft aanvaard.



Artikel 4 Toegang en Toegangsbewijs

- 4.1 De Bezoeker dient bij het betreden van de Evenementenlocatie en gedurende de periode dat de Bezoeker op de Evenementenlocatie aanwezig is, te beschikken over een geldig legitimatiebewijs en een geldig Toegangsbewijs en deze op eerste verzoek van medewerkers van WILDEBURG, medewerkers van de Evenementenlocatie, beveiligingspersoneel, politie en/of ander bevoegd gezag te tonen.
- 4.2 Een Toegangsbewijs wordt eenmalig aan de Bezoeker verstrekt en geeft aan één Bezoeker toegang tot het Evenement en de Evenementenlocatie.
- 4.3 Een Toegangsbewijs verschaft slechts de houder van het Toegangsbewijs toegang tot de Evenementenlocatie. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de Bezoeker om ervoor te zorgen dat hij de houder wordt en blijft van het Toegangsbewijs. Toegangsbewijzen zijn en blijven eigendom van WILDEBURG.
- 4.4 Een Toegangsbewijs kan bestaan uit een door of vanwege WILDEBURG verstrekt document of een door of vanwege WILDEBURG verstrekte barcode. De barcode is een unieke code, die via elektronische communicatie (bijvoorbeeld per e-mail) aan de Bezoeker wordt verstrekt. Indien de Bezoeker ervoor heeft gekozen het Toegangsbewijs op deze wijze te ontvangen, dient de Bezoeker ervoor te zorgen dat dit Toegangsbewijs daadwerkelijk en op een veilige wijze via elektronische communicatie aan hem kan worden verstrekt. WILDEBURG garandeert noch de vertrouwelijkheid noch de ontvangst van het Toegangsbewijs.
- 4.5 Alleen aanschaf via WILDEBURG of door haar ingeschakelde (Voor)verkoopadressen garandeert de geldigheid van het Toegangsbewijs. De bewijslast van deze geldigheid rust op de Bezoeker. Toegangsbewijzen kunnen door of vanwege WILDEBURG ongeldig worden verklaard en/of de Bezoeker kan de toegang tot de Evenementenlocatie door of vanwege WILDEBURG worden ontzegd, wanneer zou blijken dat het Toegangsbewijs niet is verkregen van WILDEBURG of van een door WILDEBURG ingeschakeld (Voor)verkoopadres dan wel in het geval van fraude, misbruik en/of overtreding anderszins van (een van) in de artikelen 4.1 t/m 4.10 neergelegde regels.
- 4.6 Wanneer de Bezoeker bij de aanschaf van een Toegangsbewijs aanspraak maakt op korting, dient de Bezoeker het document dat recht geeft op korting, te tonen.
- 4.7 Vanaf het moment dat het Toegangsbewijs aan de Bezoeker ter beschikking is gesteld, rust op de Bezoeker het risico van verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van het Toegangsbewijs. De Bezoeker is niet gerechtigd tot restitutie van de Toegangsprijs of enige andere vergoeding in geval van verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van het Toegangsbewijs, alsmede in het geval dat de Bezoeker om welke reden dan ook geen gebruik maakt van het Toegangsbewijs. Een eenmaal verkregen Toegangsbewijs kan niet worden teruggegeven of geruild.
- 4.8 Het is de Bezoeker niet toegestaan vermeldingen met betrekking tot auteursrechten, merken, logo's, modellen, handelsnamen en/of andere industriële of intellectuele eigendomsrechten van WILDEBURG, haar licentiegevers en/of (Voor)verkoopadressen van het Toegangsbewijs te (doen) verwijderen en/of wijzigen.
- 4.9 WILDEBURG behoudt zich het recht voor een maximum te stellen aan het aantal Toegangsbewijzen dat per (potentiële) Bezoeker mag worden verkregen; de (potentiële) Bezoeker is in dat geval verplicht zich hieraan te houden.
- 4.10 De artikelen 4.1 tot en met 4.9 hiervoor zijn onverkort van toepassing op Afnemers.

Artikel 5 Verbod doorverkoop Toegangsbewijzen

- 5.1 Het is verboden een Toegangsbewijs op welke wijze dan ook aan derden door te (doen) verkopen, te koop aan te (doen) bieden of in het kader van commerciële doeleinden aan derden te (doen) verstrekken. Het is eveneens verboden het eventuele door WILDEBURG gestelde maximum als bedoeld in artikel 4.9 van deze Algemene Bezoekersvoorwaarden te (doen) overschrijden, direct dan wel indirect, onder meer door via derden Toegangsbewijzen aan te (doen) schaffen en deze via derden verkregen Toegangsbewijzen vervolgens op welke wijze dan ook aan derden door te (doen) verkopen, te koop aan te (doen) bieden of in het kader van commerciële doeleinden aan derden te (doen) verstrekken. Reguliere persoonlijke doorverkoop van een Toegangsbewijs via TicketSwap is van het voorgaande uitgezonderd.
- 5.2 Het is de Bezoeker niet toegestaan om op enige wijze reclame of enige andere vorm van publiciteit te (doen) maken in verband met het Evenement en/of enig onderdeel daarvan.
- 5.3 Indien de Bezoeker zijn Toegangsbewijs om niet en niet in het kader van commerciële doeleinden aan derden ter beschikking stelt, is de Bezoeker in dat geval gehouden om alle verplichtingen van de Bezoeker die voortvloeien uit een Overeenkomst of deze Algemene Bezoekersvoorwaarden, onverminderd op te leggen aan die derden. De Bezoeker staat er voor in dat voornoemde derden alle voornoemde verplichtingen nakomen en/of zullen nakomen.

- 5.4 Indien de Bezoeker zich niet aan de verplichtingen uit dit artikel houdt, is WILDEBURG gerechtigd zijn Toegangsbewijs aan te merken als ongeldig, kan hem de toegang tot het Evenement ontzegd worden en is de Bezoeker aan WILDEBURG een direct opeisbare, niet voor matiging vatbare boete verschuldigd van € 1.000,= (zegge: duizend euro) per Toegangsbewijs en € 250,= (zegge: tweehonderd en vijftig euro) per dag dat deze overtreding voortduurt, onverminderd alle andere rechten van WILDEBURG, waaronder het recht om daarnaast nakoming en/of volledige schadevergoeding te vorderen. De houder van een ongeldig Toegangsbewijs krijgt geen toegang tot het Evenement of de Evenementenlocatie en heeft geen recht op enige vergoeding.
- 5.5 De artikelen 5.1 tot en met 5.4 hiervoor zijn onverkort van toepassing op Afnemers. WILDEBURG kan met Afnemers niettemin schriftelijk andersluidende afspraken overeenkomen.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

- 6.1 Het reizen van en naar als ook het betreden van, verblijven op en verlaten van de Evenementenlocatie en het bijwonen van het Evenement op de Evenementenlocatie geschiedt geheel op eigen risico van de Bezoeker.
- 6.2 WILDEBURG is niet aansprakelijk en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige schade als gevolg van de annulering, wijziging of verplaatsing van een Evenement, noch voor enigerlei andere schade, uit welke hoofde dan ook, welke direct of indirect het gevolg is van handelen of nalaten van WILDEBURG en/of de Evenementenlocatie, van personen in (één van) hun dienst, of van andere personen die door of vanwege (één van) hun te werk zijn gesteld, of van derden, tijdens het Evenement of in verband met het reizen naar en van of verblijf op de Evenementenlocatie, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van WILDEBURG.
- 6.3 WILDEBURG is niet aansprakelijk en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de wijze waarop aan het programma van het Evenement, al dan niet in gewijzigde vorm, invulling wordt gegeven, daaronder mede begrepen de inhoud en duur van het programma van het Evenement.
- 6.4 Indien en voor zover WILDEBURG op welke grond ook jegens de Bezoeker aansprakelijk mocht zijn voor enige door de Bezoeker geleden schade, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot directe schade en/of tot het bedrag, dat ingevolge de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering van WILDEBURG zal worden uitgekeerd, en slechts indien zij hiertoe wettelijk gehouden is. WILDEBURG is in een dergelijk geval tevens slechts aansprakelijk, indien de Bezoeker WILDEBURG onverwijld en op deugdelijke wijze schriftelijk op de hoogte brengt van de tekortkoming, waarbij tevens een redelijke termijn wordt gesteld om alsnog aan de verplichting te voldoen c.q. de fout te herstellen en indien WILDEBURG ook na die ingebrekestelling blijft tekortschieten in de nakoming van die verplichting c.q. het herstel van de fout.
- 6.5 WILDEBURG kan niet aansprakelijk worden gehouden voor verlies van kleding, zaken en/of andere eigendommen van de Bezoeker en aanvaardt als zodanig ook geen aansprakelijkheid. Indien de Bezoeker met concreet bewijs kan aantonen dat verlies van kleding, zaken en/of andere eigendommen van de Bezoeker uitsluitend het gevolg is van opzet of grove schuld van (personeel van) WILDEBURG, zal WILDEBURG op vertoon van een geldig aankoopbewijs van de betreffende eigendom(men) aan die Bezoeker een vergoeding uitkeren ter hoogte van maximaal het aankoopbedrag, met een maximum van € 250,= (zegge: tweehonderd en vijftig euro).
- 6.6 Gevonden voorwerpen dienen te worden afgegeven aan de persoon werkzaam achter de bar, toonbank bij de kluisjes of kassa van de Evenementenlocatie. Gevonden voorwerpen worden door de verhuurder van de kluisjes in bewaring genomen, gedurende welke periode de rechtmatige eigenaar de door hem of haar verloren eigendom(men) bij de verhuurder van de kluisjes kan afhalen.
- 6.7 De Bezoeker is er uitdrukkelijk mee bekend dat er tijdens het Evenement en op of rondom de Evenementenlocatie luide en/of versterkte muziek ten gehore kan worden gebracht. WILDEBURG adviseert de Bezoeker om zijn gehoor tijdens het Evenement te beschermen met speciale oordoppen en zijn gehoor af en toe rust te gunnen door naar een ruimte of plaats te gaan waar geen muziek ten gehore wordt gebracht.

Artikel 7 Annulering of verplaatsing Evenement

- 7.1 WILDEBURG is gerechtigd (onderdelen van) een Evenement te wijzigen. Uitsluitend in geval van annulering van het Evenement in het geheel, zal WILDEBURG op schriftelijk verzoek van de Bezoeker aan de oorspronkelijk koper van het Toegangsbewijs, de Toegangsrijks restitueren, uitgezonderd de service- en administratiekosten.
- 7.2 WILDEBURG is gerechtigd (onderdelen van) een Evenement te annuleren of verplaatsen. Het is de verantwoordelijkheid van de Bezoeker om te controleren of (onderdelen van) een Evenement wordt/is (worden/zijn) geannuleerd of wordt/is (worden/zijn) verplaatst en wat het eventuele nieuwe tijdstip of de nieuwe locatie wordt. Bij annulering of verplaatsing zal WILDEBURG haar best doen om ervoor te zorgen dat, zodra zij hiervan op de hoogte is, de Bezoeker daarover wordt geïnformeerd. WILDEBURG kan echter niet garanderen dat de Bezoeker deze informatie voor aanvang van het Evenement ontvangt. WILDEBURG is niet aansprakelijk voor enige schade ter zake.



- 7.3 Toegangsbewijzen voor Evenementen die worden verplaatst blijven in beginsel voor dat verplaatste Evenement geldig. Voor meer informatie kan de Bezoeker contact opnemen met WILDEBURG via de Website(s), waaronder www.intothewoodsfestival.nl en www.wildeburg.nl.
- 7.4 Indien een Evenement door of vanwege WILDEBURG wordt verschoven naar een andere datum, bijvoorbeeld als gevolg van of in verband met overmacht, blijft het Toegangsbewijs geldig voor de nieuwe datum waarop het Evenement zal plaatsvinden. Mocht de Bezoeker het Evenement op de nieuwe datum niet kunnen of willen bezoeken dan is de Bezoeker gerechtigd het Toegangsbewijs te retourneren aan WILDEBURG of aan een door WILDEBURG ingeschakeld (Voor)verkoopadres tegen restitutie van de vergoeding welke vermeld staat op het Toegangsbewijs, ongeacht welke prijs de Bezoeker voor het Toegangsbewijs heeft betaald. Service- en/of administratiekosten zullen niet worden vergoed.

Artikel 8 Huisregels WILDEBURG

- 8.1 Tenzij anders is bepaald in de Huisregels, dienen Bezoekers van het Evenement en de Evenementenlocatie in beginsel tenminste 18 jaar oud te zijn. Medewerkers van WILDEBURG, van de Evenementenlocatie en/of beveiligingspersoneel kunnen te allen tijde de Bezoeker verzoeken zich te identificeren met een geldig legitimatiebewijs. Indien en zodra blijkt dat de Bezoeker de leeftijd van 18 jaar nog niet heeft bereikt, kan de Bezoeker de toegang tot het Evenement en/of de Evenementenlocatie worden ontzegd, zonder het recht op vergoeding van de Toegangsprijs en eventuele in rekening gebrachte service- en/of administratiekosten en/of anderszins ontstane kosten.
- 8.2 Op ieder bezoek van de Bezoeker aan Evenementen van WILDEBURG zijn de Huisregels van WILDEBURG van toepassing. Bezoekers zijn gehouden zich in overeenstemming met deze Huisregels van WILDEBURG en/of de Evenementenlocatie als ook de in het maatschappelijk verkeer geldende regels van goed fatsoen en goede zeden te gedragen. Indien de Bezoeker zich naar het oordeel van medewerkers van WILDEBURG en/of de Evenementenlocatie en/of beveiligingspersoneel niet op een dergelijke wijze gedraagt, kan de Bezoeker hier door medewerkers van WILDEBURG en/of de Evenementenlocatie en/of beveiligingspersoneel op worden aangesproken. Bij overtreding van de Huisregels of eventuele herhaling of voortduren van gedragingen van de Bezoeker die niet in overeenstemming met de genoemde Huisregels en de in het maatschappelijk verkeer geldende regels van goed fatsoen en goede zeden zijn, kan de Bezoeker de toegang tot het Evenement worden ontzegd en indien noodzakelijk worden overgedragen aan de politie, zonder het recht op vergoeding van de Toegangsprijs van het Toegangsbewijs en eventuele in rekening gebrachte service- en/of administratiekosten en/of anderszins ontstane kosten.
- 8.3 Het is de Bezoeker niet toegestaan om het bezoek aan het Evenement in professionele zin vast te leggen, in welke vorm dan ook, op welke (digitale) drager dan ook, waaronder mede begrepen het fotograferen, filmen, dan wel iedere andere wijze van het op professionele wijze maken van geluids- en/of beeldopnamen van (onderdelen van) het Evenement.
- 8.4 WILDEBURG is gerechtigd om gedurende een Evenement geluids- en/of beeldopnamen van (onderdelen van) het Evenement te (doen) maken, met inbegrip van Bezoekers. De Bezoeker die een Evenement bezoekt:
- stemt uitdrukkelijk in met opname en/of (her)gebruik van zijn/haar naam, stem, portret en /of afbeelding en *persona* door middel van al dan niet live uitgezonden en opgenomen audio- en/of beeldopnamen, (her)uitzending of andere vormen van openbaarmaking, verveelvoudiging en/of distributie, op welke wijze en via welke media of technologieën dan ook, nu en/of in de toekomst bekend;
 - geeft uitdrukkelijk, onherroepelijk en onvoorwaardelijk toestemming tot het (her)gebruik zoals bedoeld in sub a), voor onbepaalde tijd, wereldwijd en om niet;
 - stelt noch WILDEBURG noch partijen die met toestemming van WILDEBURG gebruik maken van beeld- en/of geluidsmateriaal voor al dan niet commerciële doeleinden, aansprakelijk voor het (her)gebruik van dit beeld- en /of geluidsmateriaal;
 - doet jegens WILDEBURG en haar licentienemers uitdrukkelijk afstand van zijn/haar portret- en imagerecht en recht op de *persona* voor zover het gaat om audio- en/of beeldopnamen in en rond de Evenementenlocatie waarbij hij/zij herkenbaar in beeld komt; en
 - erkent dat een videobewakingssysteem operationeel is en gaat ermee akkoord dat door of namens WILDEBURG in het kader van openbare orde en veiligheid audio- en/of beeldopnamen van de Bezoeker gemaakt kunnen worden; en
 - erkent dat mogelijke rechten van intellectuele eigendom, waaronder auteursrechten en naburige rechten, met betrekking tot het door of vanwege de Bezoeker gemaakte beeld- en/of geluidsmateriaal, in onverdeelde eigendom toevallen aan WILDEBURG; de Bezoeker zal op eerste verzoek van WILDEBURG, om niet, de volledige medewerking verlenen aan alle eventuele formaliteiten nodig om een rechtenoverdracht of rechtenverlening anderszins te bewerkstelligen; WILDEBURG is te allen tijde gerechtigd het hier bedoelde door of vanwege de Bezoeker gemaakte beeld- en/of geluidsmateriaal te (doen) gebruiken, op welke wijze dan ook.



- 8.5 Het is de Bezoeker niet toegestaan om zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van WILDEBURG, op de Evenementenlocatie promotiemateriaal, waaronder mede begrepen samples, flyers, reclame en/of foldermateriaal uit te delen of te doen uitdelen, voor zover de wet dit toelaat.
- 8.6 Op de Evenementenlocatie is het in beginsel slechts toegestaan te roken in de daarvoor aangewezen (rook)ruimte(n). Buiten deze (rook)ruimte(n) is het uitdrukkelijk niet toegestaan te roken. WILDEBURG zal zich in alle redelijkheid inspannen om de Bezoeker op het rookvrije karakter van (delen van) de Evenementenlocatie te wijzen. WILDEBURG garandeert daarbij evenwel niet dat het Evenement geheel rookvrij is. Het niet geheel rookvrij (kunnen) zijn van het Evenement geeft de Bezoeker geen recht op restitutie van de Toegangsprijs of enige andere vergoeding. Bij overtreding door de Bezoeker van het rookverbod volgt indien mogelijk onmiddellijke verwijdering van de Bezoeker van het Evenement en Evenemententerrein. De eventuele als gevolg van deze overtreding van het rookverbod aan WILDEBURG opgelegde boetes zullen op de Bezoeker worden verhaald.
- 8.7 WILDEBURG zal al hetgeen in alle redelijkheid binnen haar mogelijkheden ligt, ondernemen om de veiligheid van de Bezoeker op de Evenementenlocatie zo veel mogelijk te waarborgen. In het kader van de veiligheid op of rond de Evenementenlocatie is de Bezoeker dan ook gehouden op eerste verzoek van medewerkers van WILDEBURG en/of de Evenementenlocatie, beveiligingspersoneel, politie en/of ander bevoegd gezag:
- zijn of haar medewerking te verlenen aan onderzoek aan kleding (fouilleren), zowel bij de toegang tot het Evenement en de Evenementenlocatie als ook gedurende het verblijf op het Evenement en de Evenementenlocatie;
 - inzage te verschaffen in meegevoerde (hand/rug/draag)tas(sen) zowel bij de toegang tot het Evenement en de Evenementenlocatie als ook gedurende het verblijf op het Evenement en de Evenementenlocatie; en/of
 - een detectiepoort te passeren; en/of
 - zich te legitimeren zowel bij de toegang tot het Evenement en de Evenementenlocatie als ook gedurende het verblijf op het Evenement en de Evenementenlocatie.
- 8.8 WILDEBURG alsmede haar samenwerkingspartners, waaronder de Evenementenlocatie en beveiligingspersoneel, hebben het in artikel 8.7 (a) en (b) genoemde recht de Bezoeker van het Evenement te (doen) fouilleren en eventueel meegebrachte (hand/rug/draag)tassen te (doen) doorzoeken. De Bezoeker die zich hier niet aan wenst te onderwerpen, kan de toegang tot het Evenement en de Evenementenlocatie worden geweigerd of ontzegd zonder recht op restitutie van de Toegangsprijs of compensatie anderszins.
- 8.9 Het is de Bezoeker niet toegestaan zich (onnodig) op te houden voor nooduitgangen en plaatsen op of rond de Evenementenlocatie waar brandblussers hangen of andere brandwerende- en/of veiligheidsmaatregelen zijn getroffen.
- 8.10 Het is de Bezoeker uitdrukkelijk niet toegestaan glaswerk, plastic flessen, blik, vuurwerk, drugs, patronen met lachgas, (vuur)wapens en/of andere gevaarlijke voorwerpen en/of stoffen (waaronder spuitbussen en CS gas), etenswaren en/of (alcoholhoudende) dranken en/of (huis)dieren mee te brengen naar, althans in bezit te hebben op de Evenementenlocatie, op straffe van inbeslagname van deze zaken of stoffen en/of overdracht aan de politie. In beslag genomen zaken of stoffen worden niet geretourneerd en kunnen worden vernietigd.
- 8.11 Het is de Bezoeker niet toegestaan (de inventaris van) de Evenementenlocatie of nabije omgeving van deze locatie, op welke wijze dan ook, aan te tasten en/of te beschadigen. Het is de Bezoeker evenmin toegestaan gevaarzetting te veroorzaken voor andere bezoekers, personeel en/of medewerkers van WILDEBURG en/of (personeel en/of medewerkers van) opdrachtnemers en hulpdiensten, onder andere door op objecten te klimmen en/of zich op/in objecten te bevinden die op of om de Evenementenlocatie aanwezig zijn (zoals bijvoorbeeld podia, hekken, containers etc.). Het is de Bezoeker evenmin toegestaan het imago van WILDEBURG, haar Evenementen als ook haar eventuele samenwerkingspartners te (doen) schaden. Indien de Bezoeker op enigerlei wijze schade toebrengt aan (de inventaris van) de Evenementenlocatie of nabije omgeving van deze Evenementenlocatie en/of het imago van WILDEBURG, haar Evenementen als ook haar eventuele samenwerkingspartners, is de Bezoeker gehouden deze schade te vergoeden.
- 8.12 De Bezoeker is gehouden instructies, voorschriften en/of aanwijzingen van medewerkers van WILDEBURG en/of de Evenementenlocatie, beveiligingspersoneel, de politie en/of ander bevoegd gezag op eerste verzoek op te volgen. Deze instructies kunnen tevens toezien op het voorkomen van (ongewenste) groepsvorming, agressief gedrag, onzedelijk of aanstootgevend gedrag, calamiteiten, gevaarzetting, discriminatie, belediging, bedreiging, het dragen van provocerende kleding, insignes, badges, hoofddekselels en vlaggen etc.
- 8.13 WILDEBURG kan naar eigen inzicht nadere voorwaarden stellen aan de toegang tot een Evenement en het verblijf op de Evenementenlocatie, al dan niet in samenspraak met een of meerdere van haar samenwerkingspartners zoals vervoerders (pendelverkeer), ordepersoneel, de brandweer, politie en andere hulpdiensten.



- 8.14 Indien de Bezoeker weigert zich aan de in dit artikel 8 genoemde (veiligheids)voorschriften te houden en/of anderszins door of vanwege WILDEBURG gegeven ge- of verboden, kan de Bezoeker de toegang tot het Evenement en/of de Evenementenlocatie worden ontzegd en van het Evenementenlocatie worden verwijderd, zonder het recht op enige vergoeding van de Toegangsprijs van het Toegangsbewijs en eventuele in rekening gebrachte service- en/of anderszins ontstane kosten of enige compensatie anderszins.
- 8.15 Medewerkers van WILDEBURG en/of de Evenementenlocatie, beveiligingspersoneel, de politie en/of ander bevoegd gezag kunnen de Bezoeker bij een overtreding als bedoeld in dit artikel 8 te allen tijde verzoeken om mee te komen. De Bezoeker zal in dat geval te allen tijde vrijwillig, zonder verzet, medewerking verlenen aan zo'n verzoek en kan vervolgens van de Evenementenlocatie verwijderd worden en verzocht worden een afschrift van zijn geldig legitimatiebewijs af te geven aan de betrokken perso(o)n(en). Bezoeker zal aan zo'n verzoek vrijwillig, zonder verzet, medewerking verlenen. WILDEBURG zal vervolgens tijdens dan wel na het Evenement, al dan niet in overleg met de betrokken autoriteiten, beslissen of de Bezoeker een ontzegging voor een of meerdere Evenementen van WILDEBURG opgelegd zal krijgen.
- 8.16 Consumptiebonnen- of munten gekocht tijdens het Evenement of gedurende het verblijf op de Evenementenlocatie zijn uitsluitend geldig gedurende het betrokken Evenement en kunnen door de Bezoeker niet worden ingeruild. WILDEBURG zal tijdens en na afloop van het Evenement nimmer tot restitutie van het aankoopbedrag van deze bonnen of munten overgaan.

Artikel 9 Overmacht

WILDEBURG kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade van de Bezoeker welke is ontstaan ten gevolge van overmacht in de ruimste zin van het woord en WILDEBURG aanvaardt als zodanig ook geen aansprakelijkheid. Onder overmacht wordt mede verstaan: stakingen, brand, extreme weersomstandigheden, epidemieën, (dreiging van) terreur en alle overige van de wil van WILDEBURG onafhankelijke omstandigheden. In geval van overmacht heeft WILDEBURG het recht het Evenement te verschuiven naar een andere datum of het Evenement geheel of gedeeltelijk te annuleren dan wel (onderdelen van) de inhoud van het programma van het Evenement te wijzigen.

Artikel 10 Privacy en persoonsgegevens

- 10.1 Door het sluiten van een Overeenkomst met WILDEBURG kunnen (persoons)gegevens van de Bezoeker worden verzameld, vastgelegd en opgeslagen in een gegevensbestand. Deze door de Bezoeker verstrekte (persoons)gegevens worden door of vanwege WILDEBURG verwerkt.
- 10.2 Op de verwerking van de door de Bezoeker verstrekte (persoons)gegevens is het Privacy Statement van WILDEBURG van toepassing dat te raadplegen is op de Website(s). WILDEBURG gaat zorgvuldig met de verkregen (persoons)gegevens om en verwerkt deze uitsluitend overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens, overige relevante privacy regelgeving en, per 25 mei 2018, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 10.3 Bij het sluiten van de Overeenkomst met WILDEBURG geeft de Bezoeker uitdrukkelijk toestemming voor het verwerken van (persoons)gegevens overeenkomstig het Privacy Statement van WILDEBURG.
- 10.4 Indien gedurende een Evenement en/of tijdens het verblijf van de Bezoeker op de Evenementenlocatie beeld- en /of geluidsopnamen worden gemaakt met beveiligingscamera's, kan WILDEBURG deze in geval van (dreigende) calamiteiten, overtredingen en/of misdrijven aan derden, waaronder mede begrepen politie en justitie, afstaan.

Artikel 11 Klachten

11.1 WILDEBURG zal al hetgeen in alle redelijkheid binnen haar mogelijkheden ligt, ondernemen om het verblijf van de Bezoeker gedurende het Evenement op de Evenementenlocatie zo prettig mogelijk te maken. WILDEBURG tracht daarbij eventuele overlast of ongemakken voor de Bezoeker tot een minimum te beperken alsmede de veiligheid van de Bezoeker zoveel mogelijk te waarborgen. Mocht de Bezoeker onverhoopt klachten hebben ter zake de uitvoering van de Overeenkomst en/of de dienstverlening van WILDEBURG, dan kan de Bezoeker hiervan schriftelijk melding maken door een e-mail te sturen naar info@wildeburg.nl. Klachten dienen uiterlijk binnen 7 (zeven) dagen na de datum van het verblijf op de Evenementenlocatie bij WILDEBURG te worden gemeld. Klachten of meldingen op het gebied van privacy dienen naar het e-mailadres info@wildeburg.nl gestuurd te worden.

Artikel 12 Geschillen

- 12.1 Op deze Algemene Bezoekersvoorwaarden en alle Overeenkomsten waarop deze Algemene Bezoekersvoorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Alle geschillen, van welke aard dan ook, die tussen een Bezoeker en WILDEBURG ontstaan naar aanleiding van of in verband met de Overeenkomst of nadere overeenkomsten ter uitvoering daarvan, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland. Geschillen tussen WILDEBURG en Bezoekers, waaronder klachten als bedoeld in artikel van



deze Algemene Bezoekersvoorwaarden, kunnen alternatief worden voorgelegd aan de Stichting Geschillencommissie Consumentenzaken (SGC), als onderdeel van het zogeheten Online Dispute Resolution (ODR) platform <link invoegen>. Dergelijke klachten dienen (mede) aan info@wildeburg.nl gericht te worden.

- 12.3 Indien de Algemene Bezoekersvoorwaarden ook in een andere dan de Nederlandse taal worden gebruikt, is de Nederlandse tekst doorslaggevend in geval van geschillen over de uitleg ervan.



PRIVACY STATEMENT WILDEBURG

Artikel 13 Definities

- WILDEBURG:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid WILDEBURG B.V., gevestigd en zaakdoende in (3811 HA) Amersfoort aan de Zuidsingel 16, met KvK-nummer 67641970, die zich onder meer bezighoudt met het verlenen van diensten op het gebied van uitvoerende kunst en het (doen) organiseren en produceren van culturele evenementen, alles in de ruimste zin van het woord.
- Evenement:** een (culturele) gebeurtenis, waaronder begrepen een (muziek)-uitvoering en/of andere manifestatie, een concert, dance event, business-event en/of een openbare of besloten gebeurtenis waaraan één of meerdere personen deelnemen, georganiseerd en/of gefaciliteerd door of vanwege WILDEBURG op de Evenementenlocatie, waaronder maar niet uitsluitend WILDEBURG, Into the Woods en Into the Woods Festival.
- Bezoeker:** iedere natuurlijke persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die direct of indirect een Overeenkomst sluit met WILDEBURG in het kader van het bijwonen van een Evenement, alsmede een ieder die zich in of rondom de Evenementenlocatie begeeft en die al dan niet direct of indirect met WILDEBURG een overeenkomst heeft gesloten, alsmede een ieder die de Website(s) en/of Social Media bezoekt.
- Social Media:** de aan de Website(s) en overige (promotionele) uitingen van of vanwege WILDEBURG specifiek gelieerde social media kanalen die op naam of ten behoeve van WILDEBURG geregistreerd zijn.
- Website(s):** de website(s) van WILDEBURG en eventuele specifieke daaraan gelieerde website(s) van Evenementen die op naam of ten behoeve van WILDEBURG en/of aan haar gelieerde onderneming(en) geregistreerd zijn, waaronder in ieder geval www.intothewoodsfestival.nl, www.wildeburg.nl, en [inclusief eventuele speciale daaraan gekoppelde apps geëxploiteerd door of vanwege WILDEBURG.](#)

Artikel 14 Identiteit WILDEBURG

- 14.1 WILDEBURG hecht veel waarde aan een verantwoorde omgang met persoonsgegevens van haar Bezoekers en streeft naar een zo verantwoord mogelijk gegevensbeschermingsbeleid. WILDEBURG verwerkt en beveiligd persoonsgegevens dan ook zorgvuldig en met inachtneming van de bepalingen die de Wet Bescherming Persoonsgegevens, en per 1 mei 2018 de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) daaromtrent stelt. In dit Privacy Statement wordt informatie verstrekt



over de verzameling en verwerking van persoonsgegevens door of vanwege WILDEBURG. Dit Privacy Statement heeft betrekking op het gebruik dat WILDEBURG kan (doen) maken van persoonsgegevens van Bezoekers van haar Website(s), Social Media (inclusief apps) en/of Evenementen die zich via de Website(s) en/of Social Media (inclusief apps) hebben geregistreerd.

- 14.2 WILDEBURG is gevestigd en zaakdoende in (3811 HA) Amersfoort aan de Zuidsingel 16. Zij is bij de Kamer van Koophandel geregistreerd onder KvK-nummer 67641970. WILDEBURG is bereikbaar via het algemene e-mailadres info@wildeburg.nl. Privacy gerelateerde berichten kunnen gestuurd worden aan het e-mailadres info@wildeburg.nl.
- 14.3 Het verstrekken van persoonsgegevens is niet verplicht. Echter om gebruik te kunnen maken van sommige diensten is het verstrekken van een aantal persoonsgegevens noodzakelijk.
- 14.4 WILDEBURG houdt een register bij met alle verwerkingen van persoonsgegevens als bedoeld in dit Privacy Statement.

Artikel 15 Welke gegevens verzamelt WILDEBURG?

3.1 In het voorkomende geval kunnen Bezoekers voor de loting voor aanschaf van Toegangsbewijzen, de aanschaf van Toegangsbewijzen en het bezoek aan een of meerdere Evenementen gevraagd worden zich bij WILDEBURG te registreren. Bij deze registratie kan WILDEBURG de Bezoeker om de volgende gegevens (hierna:

Registratiegegevens) vragen:

- Naam;
- Geslacht;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Geboortedatum;
- Adres;
- Inlognaam en wachtwoord;
- Bedrijfsgegevens, waaronder bedrijfsnaam, land, adres, stad, postcode, telefoonnummer, bedrijfse-mail;
- Gegevens over sociale netwerk profielen en online media, waaronder website(s), LinkedIn, Twitter, Facebook, Instagram, Snapchat, Soundcloud en Mixcloud.

WILDEBURG is in ieder geval gerechtigd tot verwerking van de Registratiegegevens indien de uitvoering van de met de Bezoeker gesloten Overeenkomst dit noodzakelijk maakt.

3.2 Door WILDEBURG kunnen tevens locatiegegevens worden verkregen van Bezoekers die betrekking hebben op de Evenementlocaties die de Bezoeker in het kader van het Evenement heeft bezocht, zoals bijvoorbeeld verschillende podia (hierna: **Locatiegegevens**). Deze Locatiegegevens kunnen door WILDEBURG worden verkregen als de Bezoeker zich in het desbetreffende geval met een polsbandje met daarin een elektronische chip (of een chip anderszins) incheckt bij het bezoeken van de betreffende Evenementlocaties en worden in beginsel uitsluitend geanonimiseerd verwerkt in het kader van statistiek, de verbetering van de dienstverlening van WILDEBURG en/of ter vergroting van de veiligheid (crowd control). Uitsluitend indien de Bezoeker hiervoor uitdrukkelijk voorafgaande toestemming verleent, kunnen deze gegevens ook niet geanonimiseerd worden verwerkt en gebruikt.

3.3 Door WILDEBURG kunnen tevens gegevens worden verkregen over interesses, aankoopgedrag of wensen van Bezoekers (hierna: **Commerciële Gegevens**). Naast dat een Bezoeker deze Commerciële Gegevens bij WILDEBURG vermeld kunnen Commerciële Gegevens bij WILDEBURG ook bekend zijn bijvoorbeeld omdat de Bezoeker haar daartoe toegang heeft geboden, zoals bijvoorbeeld via Facebook, of omdat WILDEBURG die Commerciële Gegevens kan herleiden uit de manier waarop de Bezoeker de Website(s) en/of Social Media (inclusief apps) gebruikt dan wel elders via derde partijen aankopen heeft gedaan die voortvloeien uit het gebruik van de Website(s) en/of Social Media (inclusief apps). Ook leggen de servers van WILDEBURG automatisch surfgegevens van de Bezoeker vast, zoals bijvoorbeeld IP-adressen, tijdstip van bezoek, browsersoort en welke functionaliteiten gebruikt worden (hierna: **Surfgegevens**). WILDEBURG kan deze Commerciële Gegevens en Surfgegevens uitwisselen met haar eigen partners c.q. groepsmaatschappijen en kan deze Commerciële Gegevens en Surfgegevens van de verschillende producten en diensten die de Bezoeker afneemt samenvoegen in een profiel. Uitsluitend indien de Bezoeker hiervoor uitdrukkelijk voorafgaande toestemming verleent, kunnen deze Commerciële Gegevens en Surfgegevens ook niet geanonimiseerd worden verwerkt en gebruikt worden. Mocht de Bezoeker bezwaar hebben tegen verdere verwerking van Commerciële Gegevens en Surfgegevens, dan dient hij dat direct kenbaar te maken via info@wildeburg.nl.

Artikel 16 Voor welke doeleinden worden gegevens verwerkt?

- 16.1 WILDEBURG gebruikt de persoonsgegevens in eerste instantie om de Overeenkomst die zij met de Bezoeker sluit zo goed mogelijk uit te kunnen voeren en voor haar interne administratie.
- 16.2 NAW-gegevens worden gebruikt om de op de Website(s) en/of via Social Media bestelde producten (zoals bijvoorbeeld een Toegangsbewijs) aan de juiste persoon te kunnen leveren, om via registratie te kunnen verifiëren wie recht heeft op bestelde Toegangsbewijzen en de op basis daarvan te verschaffen polsbandjes en/of barcodes. Tevens wordt met de registratie en koppeling van Toegangsbewijzen aan de Bezoeker voorkomen dat Toegangsbewijzen door of vanwege de Bezoeker op ongeoorloofde wijze kunnen worden verhandeld.
- 16.3 Registratiegegevens van de Bezoeker kunnen worden gebruikt om een account of profiel aan te maken op de Website(s) en/of Social Media van WILDEBURG, bijvoorbeeld ten behoeve van een loting voor de aanschaf van Toegangsbewijzen.
- 16.4 Voor eventueel gebruik van een persoonlijk e-mailadres en telefoonnummer wordt altijd eerst de uitdrukkelijke en ondubbelzinnige toestemming van de Bezoeker gevraagd.
- 16.5 De Locatiegegevens van Bezoekers worden uitsluitend intern en geanonimiseerd gebruikt om inzicht te krijgen in bezoekersaantallen. Op die manier kan WILDEBURG haar dienstverlening en Evenementen verbeteren, omdat daarmee duidelijk wordt welke (onderdelen van) Evenementen populair waren en welke niet, en op deze manier in de toekomst aan te sluiten op de kennelijke behoefte en wensen van Bezoekers. De Locatiegegevens kunnen voorts gebruikt worden om de Evenementen te optimaliseren en veiliger te maken, onder andere door *crowd control* en logistiek te optimaliseren als ook de horeca en *food line-up* te monitoren. Uitsluitend indien de Bezoeker hiervoor de uitdrukkelijke en ondubbelzinnige toestemming verleent, kunnen deze Locatiegegevens ook niet geanonimiseerd worden gebruikt.
- 16.6 WILDEBURG kan van tijd tot tijd de Registratiegegevens gebruiken om contact met Bezoekers op te (doen) nemen in het kader van marktonderzoek.
- 16.7 Behoudens voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst met de Bezoeker, bijvoorbeeld om producten of Toegangsbewijzen te kunnen leveren, worden persoonsgegevens nimmer zonder de uitdrukkelijke en ondubbelzinnige toestemming van de Bezoeker doorgegeven aan derden.

16.8 WILDEBURG gebruikt, behoudens voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst met de Bezoeker, de Registratiegegevens, Locatiegegevens, Commerciële Gegevens en/of Surfgegevens alleen met de uitdrukkelijke en ondubbelzinnige toestemming van de Bezoeker en deze toestemming niet is ingetrokken via info@intothewoodsfestival.nl, ten behoeve van: (i) het op basis van deze gegevens kunnen (doen) aanbieden, leveren en factureren van overeengekomen producten, diensten en/of informatie, als ook dergelijke producten, diensten en/of informatie of aanbiedingen daartoe te kunnen (doen) aanpassen aan de behoefte en wensen van de Bezoeker en als de Bezoeker dat wenst, de gelegenheid te geven informatie uit te (doen) wisselen met anderen, (ii) het kunnen doen van (gerichte) aanbiedingen via advertentie(s), email en/of Social Media, en de Bezoeker op de hoogte te houden van het laatste nieuws en/of updates en/ of service mededelingen, (iii) het in technische zin kunnen onderhouden en/of verbeteren van de Website(s) en/of Social Media, (iv) het kunnen voldoen aan wet- en regelgeving en om fraude, diefstal of misbruik op te sporen, (v) het kunnen verhuren van gegevens in elektronische vorm aan zorgvuldig geselecteerde derde partijen die producten of diensten kunnen aanbieden, (vi) het kunnen doen van marktonderzoek, (vii) het kunnen maken van analyses van het bezoek, gebruik en afname van producten en diensten, (viii) ter bepaling van een toekomstige strategie, (ix) het kunnen ontvangen van gegevens omtrent het aankoopgedrag via/van derde partijen zoals *affiliate* marketeers, als een aankoop elders uit het gebruik van de Website(s) en/of Social Media (inclusief apps) voortvloeit, (x) het kunnen updaten van het persoonlijke account of profiel van de Bezoeker en (xi) de Bezoeker in staat te stellen mee te doen aan speciale commerciële c.q. promotionele acties van zorgvuldig door WILDEBURG geselecteerde derden. Als de Bezoeker bij de aankoop elders gegevens verstrekt aan de betreffende verkopende partij of tussenpersoon, heeft WILDEBURG geen invloed op wat deze partij of tussenpersoon eventueel met die gegevens doet. Op een dergelijke gegevensverwerking door deze partij of tussenpersoon zijn mogelijk diens privacybeleid en voorwaarden van toepassing. De betreffende partij of tussenpersoon zijn zelfstandig verantwoordelijk voor het gebruik en de verstrekking van gegevens die op deze manier worden gebruikt.

Artikel 17 Social Media

17.1 In het desbetreffende geval kunnen via een polsbandje en/of chip anderszins Locatiegegevens van een Bezoeker worden gekoppeld aan diens profiel op de geselecteerde Social Media. Uitsluitend indien de Bezoeker hiermee zelf uitdrukkelijk en ondubbelzinnig instemt door van deze functionaliteit gebruik te maken, kunnen die Locatiegegevens via WILDEBURG bij de betreffende Social Media worden gebruikt. Op welke wijze welke informatie openbaar wordt gemaakt hangt af van de privacyinstellingen van het profiel van de betreffende Bezoeker.

17.2 De betreffende Social Media netwerken zijn zelfstandig verantwoordelijk voor het gebruik en de verstrekking van gegevens die op deze manier worden gebruikt. Voor dit gebruik, waaronder cookies die de Social Medianetwerken daarmee bijvoorbeeld kunnen plaatsen, zijn de betreffende Social Medianetwerken verantwoordelijk, en zijn hun privacybeleid en voorwaarden van toepassing.

Artikel 18 Cookies en Surfgegevens

18.1 WILDEBURG kan automatisch gegenereerde informatie verzamelen over het surfgedrag van Bezoekers. Deze Surfgegevens bestaan onder meer uit het IP-adres en cookies. De servers van WILDEBURG leggen voorts automatisch bepaalde gegevens vast, zoals URL, IP-adres, browsertype en -taal, en de datum en tijd van bezoek aan de Website(s) en de Social Media van WILDEBURG. Deze Surfgegevens kunnen door WILDEBURG worden opgeslagen en gebruikt om het bezoek aan en gebruik van haar Website(s) en Social Media (inclusief apps) statistisch te analyseren en de Website(s) en Social Media te optimaliseren. Surfgegevens worden door WILDEBURG (voor zover mogelijk) geanonimiseerd.



- 18.2 Om de Website(s) en Social Media (inclusief apps) goed te laten functioneren is WILDEBURG gerechtigd om, net als de meeste websites en social media, gebruik te maken van cookies waarmee informatie kan worden vergaard om het navigeren in de Website(s) en op Social Media (inclusief apps) te vergemakkelijken. Deze cookies zijn tekstbestandjes die op de computer, tablet en/of smart phone van de Bezoeker van de Website(s) en/of Social Media worden opgeslagen met daarin gegevens die nodig zijn om het bezoek aan de Website(s) en/of Social Media (inclusief apps) zo goed mogelijk te laten verlopen, zoals het onthouden van de persoonlijke instellingen van de Bezoeker, waaronder taalinstellingen en de voorkeur voor mobiel of desktop, de inhoud van een winkelmandje en/of het onthouden dat een Bezoeker is ingelogd en de Bezoeker automatisch opnieuw in te loggen. Via de instellingen van de webbrowser kunnen deze cookies worden uitgezet.
- 18.3 Daarnaast maakt WILDEBURG gebruik van Google Analytics om inzicht te krijgen in het gebruik van de Website(s) en/of Social Media. Deze informatie wordt (inclusief IP adres) uitsluitend aan Google verstrekt om gebruik te maken van het statistiekprogramma van Google. Google kan deze informatie slechts aan derden verstrekken als zij hiertoe wettelijk verplicht is of als dat nodig is om de dienst (het statistiekprogramma) aan WILDEBURG te kunnen aanbieden. Via de Website(s) en/of Social Media worden ook cookies geplaatst in het kader van Google Analytics. WILDEBURG heeft geen invloed op wat Google met de op deze manier verkregen statistische informatie doet.
- 18.4 Tevens kunnen via de Website(s) en/of Social Media cookies worden geplaatst en gelezen door (andere) social medianetwerken zoals Facebook, Instagram, Snapchat en Twitter. Op het gebruik door of vanwege die partijen heeft WILDEBURG geen invloed. Deze social medianetwerken zoals Facebook, Instagram, Snapchat en Twitter zijn voor dit gebruik van cookies verantwoordelijk en hun privacybeleid en voorwaarden zijn daarop van toepassing.

Artikel 19 Doorgifte aan derden

- 19.1 WILDEBURG geeft (persoons)gegevens van Bezoekers slechts aan derden door als de Bezoeker hiervoor uitdrukkelijk en ondubbelzinnig toestemming heeft gegeven en deze toestemming niet is ingetrokken via info@wildeburg.nl.
- 19.2 Door akkoord te gaan met dit Privacy Statement, geeft de Bezoeker WILDEBURG uitdrukkelijk en ondubbelzinnig toestemming om diens Registratiegegevens, Locatiegegevens, Commerciële Gegevens en/of Surfgegevens aan zorgvuldig door WILDEBURG geselecteerde derde partijen te verstrekken, die direct betrokken zijn bij de Website(s) en/of Social Media (inclusief apps) en/of Evenementen, en alleen voor zover dit noodzakelijk is in verband met de hierboven genoemde doeleinden, waaronder commerciële doeleinden.
- 19.3 Alleen als een Bezoeker daarvoor uitdrukkelijk en ondubbelzinnige toestemming heeft gegeven en deze toestemming niet is ingetrokken via het e-mailadres info@wildeburg.nl, kan WILDEBURG Registratiegegevens, Locatiegegevens, Commerciële Gegevens en/of Surfgegevens gebruiken en/of doorgeven aan door haar zorgvuldig geselecteerde derde partijen, meer in het bijzonder voor het toesturen van informatie en aanbiedingen van die derde partijen over hun producten en diensten.
- 19.4 WILDEBURG kan zonder specifieke toestemming van een Bezoeker, diens gegevens verstrekken naar aanleiding van rechtmatige verzoeken daartoe van autoriteiten, op basis van dagvaardingen of gerechtelijke bevelen, handelingen om schade of fraude, diefstal of misbruik op te sporen of te voorkomen, of handelingen om de veiligheid van het netwerk en de diensten van WILDEBURG te garanderen.



- 19.5 Omdat WILDEBURG bij haar dienstverlening gebruik maakt van bewerkers, die in opdracht van WILDEBURG producten of diensten leveren, waarbij (tenzij anders aangegeven) persoonsgegevens van Bezoekers worden gebruikt voor het uitvoeren van die leveringsverplichting, kan WILDEBURG die gegevens ook aan die bewerkers verstrekken uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor die leveringsverplichting. In het voorkomende geval zal WILDEBURG ter bescherming van de persoonsgegevens van bezoekers indien nodig bewerkersovereenkomsten met deze bewerkers sluiten.
- 19.6 Tot slot kan WILDEBURG bepaalde geanonimiseerde gegevens delen met derden, zoals het aantal Bezoekers dat gebruik maakt van bepaalde onderdelen van de Website(s) en/of Social Media (inclusief apps) en/of bepaalde Evenementen heeft bezocht. Aan de hand van deze gegevens kan de Bezoeker door die derden niet worden geïdentificeerd.

Artikel 20 Minderjarigen

Als de Bezoeker nog geen 16 jaar oud is, moeten diens ouders of wettelijke vertegenwoordigers op de hoogte zijn van dit Privacy Statement voordat de Bezoeker zich kan registreren om de Website(s) en/of Social Media te gebruiken.

Artikel 21 Bewaartermijn

WILDEBURG bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomsten met Bezoekers.

Artikel 22 Inzage, wijziging en correctie

De Bezoeker dient er voor te zorgen dat WILDEBURG altijd over de juiste persoonsgegevens beschikt. De Bezoeker kan WILDEBURG via het e-mailadres info@intothewoodsfestival.nl schriftelijk verzoeken om inzage in, wijziging en/of verwijdering van diens (persoons)gegevens. Op schriftelijk verzoek zullen eventuele, door de Bezoeker medegedeelde correcties, worden verwerkt. De inhoud van dit Privacy Statement laat in algemene zin de privacy rechten van Bezoeker onverlet, met inbegrip van het recht om vergeten te worden, het recht om gegevens over te dragen en het recht op informatie.

Artikel 23 Beveiliging

- 23.1 WILDEBURG garandeert met de persoonsgegevens uitermate zorgvuldig om te gaan en deze niet te gebruiken voor andere doeleinden die niet onder bovengenoemde doeleinden kunnen worden verstaan.
- 23.2 WILDEBURG neemt alle redelijke maatregelen om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens adequaat beveiligd zijn tegen diefstal, misbruik en/of datalekken. Uitsluitend haar eigen werknemers of medewerkers die belast zijn met de accounts en profielen van Bezoekers, de Website(s) en/of Social Media (inclusief apps) hebben, na ondertekening van een geheimhoudingsverklaring, toegang tot de gegevens en uitsluitend ter gebruik voor bovengenoemde doeleinden. In bewerkersovereenkomsten met derden zullen in het voorkomende geval aanvullende afspraken ter adequate beveiliging van de persoonsgegevens van Bezoekers kunnen worden gemaakt.

Artikel 24 Wijzigen van het privacy- en cookiebeleid

WILDEBURG behoudt zich het recht voor om dit privacy- en cookiebeleid aan te passen en adviseert de Bezoekers dan ook regelmatig op de Website(s) en/of Social Media het actuele Privacy Statement te bekijken om te controleren of er wijzigingen zijn doorgevoerd. Als die wijzigingen wezenlijk zijn, zal WILDEBURG de Bezoekers hiervan duidelijk op de hoogte brengen, bijvoorbeeld via e-mail of messages.

wildeling